

Relacionamiento con grupos de interés

Entregar felicidad y experiencias llenas de sabor implica cuidar nuestras relaciones con todos los sectores con quienes nos relacionamos, y que impactan o son impactados, por nuestra operación. Analizamos aspectos como nuestra estrategia de sostenibilidad, riesgos y oportunidades del negocio, plan estratégico y retos globales, en función de las preocupaciones de nuestros grupo de interés.

Buscamos identificar y priorizar aquellos grupos con quienes debemos colaborar en temas estratégicos para Alsea. Por ejemplo, garantizar la calidad e inocuidad de los alimentos que ofrecemos en nuestros restaurantes, mejorar nuestro impacto ambiental o asegurar el cumplimiento regulatorio de nuestro negocio, son algunas actividades que requieren del establecimiento de relaciones y marcos de colaboración con diferentes grupos de interés como el diálogo con Gobierno, participación en cámaras industriales o asociaciones, alianzas con instituciones, organizaciones de la sociedad civil, etc.

A continuación detallamos los canales que empleamos para mantener una comunicación permanente y periódica con nuestros principales grupos de interés:

Colaboradores

- Boletines internos
- Tableros de comunicación
- Workplace
- Comunicados de la Dirección General
- Campañas de comunicación interna
- Pantallas
- Informe anual
- Mail y página web
- Eventos y convenciones presenciales y a distancia
- Boletín mensual
- Línea correcta



Clientes

- Comunicación en restaurantes
- Redes sociales
- Medios masivos
- Informe anual
- Mail y página web
- Campañas de comunicación
- Campañas de marketing
- Aplicaciones digitales
- Programas de lealtad
- Boletín mensual
- Línea correcta



Gobierno

- Participación en eventos
- Informes
- Reuniones
- Informe anual
- Mail y página web
- Llamadas telefónicas
- Comunicados oficiales
- Boletín mensual
- Línea correcta



Medios

- Visitas de evaluación
- Diagnósticos participativos
- Reuniones de trabajo
- Informes y reuniones de control
- Informe anual
- Mail y página web
- Participación en foros y eventos
- Boletín mensual
- Línea correcta



Comunidad

- Visitas de evaluación
- Diagnósticos participativos
- Reuniones de trabajo
- Informes y reuniones de control
- Informe anual
- Mail y página web
- Participación en foros
- Eventos presenciales y a distancia
- Redes sociales
- Boletín mensual
- Línea correcta



Socios e inversionistas

- Asamblea de accionistas
- Reporte de resultados
- Conversaciones telefónicas
- Informe anual
- Mail y página web
- Reuniones
- Conferencias presenciales y a distancia
- Día de Inversionistas y Analistas
- Envío de comunicados relevantes
- Boletín mensual
- Línea correcta



Proveedores

- Visitas
- Informe anual
- Mail y página web
- Boletín mensual
- Llamadas
- Boletín mensual
- Línea correcta

