

A la Asamblea General de Accionistas de Alsea, S.A.B. de C.V. y a nuestros distintos grupos de interés:

Es con gran placer y orgullo que me dirijo a ustedes para compartir nuestro reporte integrado 2023.

Pasión por servir es el reflejo de lo que somos, el resultado de un proceso de transformación continua para materializar nuestra estrategia enfocada en lo más importante: la satisfacción de nuestros clientes en una economía global.

Ellos son la fuente de inspiración que nos conduce para conocerlos cada vez mejor e identificar sus necesidades. Son el origen de nuestra creatividad para generar productos que responden a las demandas de un mercado con muy diversos estilos de vida; el reto para lograr la diferenciación de nuestra oferta de valor y el motor de nuestra perseverancia para diseñar e implementar procesos eficientes enfocados en la rentabilidad y productividad con los más altos estándares de calidad, promoviendo la sostenibilidad.

Para esto, nuestro principal activo son nuestros colaboradores, los cuales suman más de 77 mil a nivel global, son ellos los que fortalecen la cultura de la compañía y con su entrega contribuyen a las estrategias del negocio y su operación; para ellos, desde el Consejo de Administración facilitamos e impulsamos programas e iniciativas que promuevan su desarrollo y capacitación para que alcancen su máximo potencial, asegurándonos que tengan las herramientas correctas para realizar su trabajo de manera óptima; reconociendo su esfuerzo a través de una compensación competitiva y un plan de carrera con oportunidades de desarrollo en nuestras diversas marcas y áreas.

En Alsea, reafirmamos nuestro compromiso de adherirnos al Código de Mejores Prácticas Corporativas. A través de nuestro Consejo de Administración y sus órganos de gobierno, aseguramos el cumplimiento de los más altos estándares de Gobierno Corporativo para promover mayor seguridad y confianza entre ustedes, nuestros accionistas.

Tuvimos en el 2023, un año de importantes logros en línea con nuestra estrategia. Gracias a nuestro enfoque en la experiencia del Cliente, nuestro comprometido equipo de colaboradores y nuestra pasión por la calidad y el servicio, seguimos generando importantes beneficios para nuestros grupos de interés y reiteramos nuestro liderazgo como el mejor operador de restaurantes en América Latina y Europa.

En este informe anual 2023, compartimos con ustedes nuestros resultados económicos, sociales y ambientales y damos a conocer todo aquello que hace posible la evolución de nuestro negocio a un nivel de excelencia. Durante el año, continuamos reforzando nuestro Gobierno Corporativo, con el objetivo de ser una Compañía cada vez más institucional y orientada a las necesidades de crecimiento que hoy demanda nuestro entorno y para ello, hemos realizado algunos ajustes a nuestro Consejo de Administración, el cual cuenta ahora con la valiosa participación de Garbiela Garza, y Christine Kenna.

Durante el año 2023, hemos logrado importantes reconocimientos: reafirmamos nuestra presencia en el S&P/BMV Total México ESG Index; por sexto año consecutivo formamos parte del Dow Jones Sustainability Index MILA, y hemos sido reconocidos en México como Empresa Socialmente Responsable por duodécimo año consecutivo. Además, reafirmamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus principios, que guían nuestros pasos para contribuir con un mundo que cierre las brechas sociales e impulse la equidad, la igualdad y la generación de oportunidades de desarrollo para nuestras comunidades.

En Alsea reiteramos nuestro compromiso por ser un referente de sostenibilidad, promoviendo políticas, iniciativas y acciones que generen impactos positivos para todos aquellos con quienes nos desarrollamos y colaboramos, y para el bienestar de nuestro planeta.

Gracias a cada uno de nuestros clientes por su lealtad y preferencia y a nuestros colaboradores por el



compromiso, entusiasmo y profesionalismo que hacen posible llevar la cultura Alsea a todas las geografías en las que tenemos presencia, y por hacer realidad nuestro propósito de entregar felicidad y experiencias llenas de sabor.

Atentamente,
Alberto Torrado Martínez

Presidente del Consejo de Administración de Alsea

alsea.net

Av. Revolución 1267, Torre
Corporativa, Piso 21 col.
Los Alpes, Álvaro Obregón
C.P. 01040, CDMX

