



Política Global de Sostenibilidad

POL-AC-GLO-44725



Nombre del documento

Versión

Política Global de Sostenibilidad
01

Descripción General del Documento

Título del Documento:	Política Global de Sostenibilidad
País:	Global
Marca:	Todas las marcas de Alsea
Área:	Finanzas
Alcance:	Global
Macroproceso:	Asuntos Corporativos
Proceso:	Responsabilidad Social
Subproceso:	Sostenibilidad
Versión:	01
Fecha de última versión:	07/07/2025
Elaborado por:	Victoria Villagrán /Especialista de Sostenibilidad Natalia Bautista / Analista Senior Sostenibilidad María Ramírez / Especialista ESG Karina Pando / Coordinadora Senior Sostenibilidad
Revisado por:	Mireya Núñez Olivos /Jefe de Políticas y Compliance Mercedes Chalela/ Gerente de Comunicaciones & Sostenibilidad Ivonne Madrid / Subdirectora de Responsabilidad Social Jesús Meza/ Gerente Sr de Sostenibilidad
Aprobado por:	Gerardo Lozoya / Director de Relación con Inversionistas, Asuntos Corporativos, Sostenibilidad, Comunicaciones Externas y Fundación.
Vo.Bo. Control Interno:	Ana Osorio/Especialista de Control Interno, Efraín Pérez/ Gerente Sr. Admón. De Riesgos y CI

Registro de versiones

Versión	1	2	3	4	5	6	7	8
Fecha	07/07/2025							

Nombre del documento	Versión
Política Global de Sostenibilidad	01

Contenido

1. Objetivo 4

2. Alcance..... 4

3. Documentos relacionados 5

4. Áreas autorizadas para consultar este documento 5

5. Definiciones 5

6. Desarrollo 7

6.1 Generales..... 7

7. Roles y Responsabilidades 14



1. Objetivo

Esta política Global de Sostenibilidad de Alsea, tiene como propósito establecer los principios, lineamientos y directrices generales que permitan a la compañía desarrollar sus actividades bajo los más altos estándares de sostenibilidad a nivel local e internacional en todas sus unidades de negocios y marcas, así como en sus operaciones corporativas.

Esta política además establece parámetros para:

- 1) Mejorar el desempeño y Gestión ambiental, Social y de Gobernanza (ESG):
 - Promoviendo practicas responsables que reduzcan el impacto ambiental
 - Impulsando iniciativas sociales que favorezcan el bienestar de las comunidades y colaboradores.
 - Asegurando una gestión ética y transparente en todos los niveles de la organización.
- 2) Alinear las Operaciones con Estándares Globales y Locales:
 - Contribuyendo activamente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.
 - Adoptar los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas relacionadas con los derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.
 - Cumplir con las normativas y estándares vigentes en los países en los que operamos.
- 3) Integrar el crecimiento económico sostenible:
 - Asegurar que las operaciones de Alsea y sus marcas fomenten un equilibrio sólido entre sostenibilidad y viabilidad económica, reconociendo que las iniciativas con impacto en la comunidad y el medio ambiente deben estar respaldadas por un modelo de negocio financieramente saludable, con márgenes adecuados que permitan su continuidad y evolución a largo plazo.
- 4) Incorporar la participación de Grupos de Interés:
 - Considerar las expectativas y necesidades de los accionistas, colaboradores, socios, proveedores, clientes, comunidades y otros grupos de interés en la toma de decisiones.

Este documento busca consolidar el compromiso de Alsea con la sostenibilidad, integrando en su gestión un enfoque que impulse el valor a corto, mediano y largo plazo y refuerce su liderazgo a nivel local e internacional.

2. Alcance

Global, la presente Política aplica para todas las áreas que integran Alsea y sus marcas, en todos los países donde opera. Esto incluye la totalidad de los espacios físicos y operativos de la compañía, tales como tiendas, centros de soporte y operación, fábricas y oficinas corporativas de Alsea a nivel global.



3. Documentos relacionados

Código	Nombre del documento
Documento Interno	Código de Ética
POL-AC-GLO-7824	Política de Comunicación Corporativa
REG-CDS-COM-COM-53352	Código de Conducta de Proveedores
POL-RH-GLO-879	Política Global de Derechos Humanos
PRO-OP-MEX-83275	Procedimiento Manejo Correcto de Residuos en Sucursal
PRO-CDS-MANT-AMB-73009	Procedimiento para el manejo integral de residuos de proceso, manejo especial, RSU y PNC.
POL-AC-GLO-28923	Política Global de Fundación Alsea
Documento Externo	Informe Anual Integrado (//www.alsea.net/sostenibilidad.html)

4. Áreas autorizadas para consultar este documento

Todas las áreas de Alsea y sus marcas a nivel Global.

5. Definiciones

► **Aguas residuales:** Las aguas residuales son aguas que han sido utilizadas y contaminadas por actividades humanas, incluyendo desechos domésticos, industriales y otros, que requieren tratamiento para ser purificadas y potencialmente reutilizadas. Estas aguas pueden contener una variedad de contaminantes físicos, químicos y biológicos, que requieren eliminación o reducción a través de diversos procesos de tratamiento.

► **Cambio Climático:** se refiere a las alteraciones significativas y duraderas en los patrones climáticos globales y regionales provocadas en gran parte por las actividades humanas, especialmente por la quema de combustibles fósiles (como carbón, petróleo y gas), la deforestación, la agricultura intensiva y otros procesos que emiten gases de efecto invernadero (GEI) a la atmósfera.

► **Conciencia Ambiental:** Refiere al reconocimiento y comprensión de la importancia de cuidar y proteger el medio ambiente, así como la adopción de actitudes y comportamientos responsables hacia el entorno natural.

► **Desarrollo Sostenible:** Desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades, equilibrando

crecimiento económico, equidad social y protección ambiental.

► **Desempeño Ambiental, Social y de Gobernanza (ESG):** Marco de evaluación que mide el impacto ambiental, las prácticas sociales y la gobernanza corporativa de una organización para garantizar su operación responsable y sostenible.

► **Desperdicio Alimentario:** aquellos productos agrícolas y alimentarios descartados de la cadena alimentaria que siguen siendo perfectamente comestibles y adecuados para el consumo humano y que, a falta de posibles usos alternativos, terminan desechados como residuo.

► **Ecodiseño de envases y empaques:** es un proceso que busca reducir el impacto ambiental de los envases y empaques. Se considera en todas las etapas del producto, desde su diseño hasta su eliminación.

► **Economía Circular:** es un modelo económico que busca redefinir el concepto de crecimiento, centrando la atención en los beneficios de una sociedad más sostenible. En lugar de seguir el modelo tradicional de "tomar, fabricar, consumir y desechar" (el modelo lineal), la economía circular promueve la reducción de residuos, la reutilización de materiales y productos, y la restauración de recursos. Su objetivo es maximizar el valor de los recursos utilizados mientras se minimiza el impacto ambiental y se crea un ciclo continuo de aprovechamiento.

► **Eficiencia:** refiere a la capacidad de lograr un resultado deseado utilizando la menor cantidad posible de recursos, tiempo o esfuerzo. En otras palabras, es la relación entre los resultados obtenidos y los recursos empleados para alcanzarlos. Se busca maximizar los beneficios mientras se minimizan los costos o el uso de recursos.

► **Energía limpia:** La energía limpia se refiere a fuentes de energía que emiten menos gases de efecto invernadero (GEI) y otros contaminantes durante su producción o uso, o incluso no emiten GEI del todo, de acuerdo con las regulaciones y evolución natural del tema en cada País

► **Envase:** Recipiente o contenedor que está en contacto directo con el producto y que lo protege, conserva y facilita su manejo y consumo. También cumple funciones informativas y de marketing.

► **Embalaje:** sistema o material utilizado para proteger uno o varios envases durante el almacenamiento, transporte y distribución. Su función principal es asegurar que el producto llegue en buen estado al consumidor o punto de venta.

► **Gases de efecto invernadero:** Los gases de efecto invernadero (GEI) son gases en la atmósfera que absorben y retienen parte de la energía del sol, lo que provoca el calentamiento del planeta. Algunos de los principales GEI son el dióxido de carbono (CO₂), el metano (CH₄), el óxido nitroso (N₂O) y el vapor de agua (H₂O).

► **Huella de Carbono:** Cantidad total de gases de efecto invernadero emitidos directa o indirectamente por una entidad, producto o actividad, medida en términos de dióxido de carbono equivalente.

► **Insumo:** cualquier bien, material o recurso utilizado en un proceso productivo o de prestación de servicios. Puede tratarse de materias primas, materiales auxiliares, empaques, energía, mano

de obra o cualquier otro elemento necesario para la elaboración de un producto o la ejecución de una actividad.

► **Intensidad de emisiones:** se refiere a las emisiones atribuidas a un aspecto de las operaciones de una organización. Se calcula dividiendo las emisiones totales entre una métrica de la operación, como el número de productos/unidades producidas, el número de empleados equivalentes a tiempo completo o la superficie del edificio

► **Impacto Ambiental:** Refiere a los efectos que las actividades humanas tienen sobre el medio ambiente natural. Estos impactos pueden ser tanto negativos como positivos, aunque en la mayoría de los casos, las actividades humanas tienden a causar efectos adversos en el ecosistema, los recursos naturales, la biodiversidad y la calidad de vida en general.

► **Materialidad:** Cuando hablamos de materialidad nos referimos a todos los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) que tienen un impacto sustancial, positivo o negativo, en la rentabilidad de la empresa y en sus grupos de interés y que son muy importantes tanto para la reportería de estos aspectos como para la gestión de la sostenibilidad.

► **Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS):** Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un conjunto de 17 metas globales adoptadas por todos los Estados miembros de las Naciones Unidas en 2015, como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Estos objetivos buscan abordar los problemas más urgentes que enfrenta la humanidad, como la pobreza, el hambre, la salud, la educación, la igualdad de género, la protección del medio ambiente y la justicia social, todo dentro de un marco de sostenibilidad económica, social y ambiental.

► **Residuos sólidos urbanos:** Los residuos sólidos urbanos (RSU) son todos los desechos de origen doméstico o que se generan en áreas urbanas, como hogares, comercios, oficinas, instituciones y pequeñas industrias. Incluyen una amplia variedad de materiales, desde restos de comida (orgánicos) hasta envases, papel, vidrio, plásticos, textiles, mobiliario, pilas, electrodomésticos y otros materiales no peligrosos.

► **Responsabilidad Social:** Hace referencia a la forma en la que la compañía da respuesta de manera Responsable a los impactos de sus operaciones con la sociedad.

► **Sostenibilidad:** Hace referencia a la capacidad de mantener y equilibrar tres aspectos fundamentales: el medioambiental, el social y el económico, de manera que las generaciones actuales puedan satisfacer sus necesidades sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las suyas. La sostenibilidad busca crear una armonía entre el progreso humano y la preservación de los recursos naturales, garantizando un equilibrio entre crecimiento económico, justicia social y protección ambiental.

6. Desarrollo

6.1 Generales

1) Estrategia de Sostenibilidad: Responsabilidad ambiental, social y de Gobierno Corporativo

La sostenibilidad es parte de la experiencia que creamos todos los días, para lograrlo trabajamos

de la mano con nuestros grupos de interés y bajo la guía de nuestro Consejo de Administración, lo que nos ha permitido consolidar nuestra Gestión de Sostenibilidad Global. Nuestro modelo de Sostenibilidad está basado en tres dimensiones esenciales: Balance, Desarrollo y Crecimiento.

Balance:

Esta dimensión representa nuestro compromiso con el cuidado del planeta, promoviendo una operación responsable y eficiente en el uso de recursos como energía, agua, insumos y residuos.

Crecimiento:

Esta dimensión abarca todos los aspectos operativos de nuestro negocio, con un enfoque centrado en asegurar la calidad, inocuidad y sostenibilidad en toda la cadena de valor. Buscamos cumplir y superar las expectativas de los clientes incorporando opciones adaptadas a distintos estilos de vida.

Desarrollo:

Esta dimensión comprende las acciones que realizamos para generar un impacto positivo en las personas, tanto dentro de la compañía como en las comunidades donde actuamos.

Para una gestión efectiva, estructuramos nuestro enfoque a través de los Comités y Comisiones siguientes:

Comité de Sostenibilidad

Es un comité directivo y multidisciplinario presidido por el Director General de Alsea, encargado a nivel estratégico del seguimiento a la estrategia de Sostenibilidad en Alsea y sus marcas y sesiona de manera trimestral.

Comisión Global de Consumo Responsable

Es el órgano encargado de promover prácticas sostenibles, éticas y transparentes en la relación con los consumidores en toda la cadena de valor. Su campo de actuación incluye el impulso al consumo informado, la reducción del desperdicio alimentario, la promoción de hábitos saludables y la integración de criterios sociales y ambientales en las decisiones comerciales, en coordinación con las áreas de Compras, Sostenibilidad, Calidad, Marketing y Desarrollo de productos.

Comisión Global de Medio Ambiente

Es el órgano responsable de coordinar, supervisar y fortalecer las acciones de la empresa en materia ambiental. Su campo de actuación incluye la gestión de la circularidad, el cambio climático, el uso eficiente del agua, la operación de tiendas sostenibles y la reducción de la huella ambiental en toda la cadena de valor. Esta comisión impulsa el cumplimiento de objetivos ambientales alineados con estándares internacionales y promueve una cultura organizacional orientada a la protección del planeta.

Comisión Global de Calidad de Vida

Es el órgano encargado de impulsar iniciativas que promuevan el bienestar integral de las personas que forman parte de Alsea. Su campo de actuación abarca la salud física y emocional, el equilibrio vida-trabajo, el desarrollo profesional, la inclusión, la diversidad y la seguridad laboral.

Comisión Global de Desarrollo de la Comunidad

Es el órgano responsable de coordinar y evaluar iniciativas que fortalezcan el impacto social positivo de Alsea en las comunidades donde opera. Su campo de actuación incluye programas de

voluntariado corporativo, alianzas con organizaciones sociales, apoyo a la empleabilidad de grupos vulnerables, seguridad alimentaria y acciones solidarias ante emergencias.

Cada Comisión Global, sesiona de manera trimestral y posteriormente sesiona a nivel local con representantes de las marcas y áreas de soporte regional.

Iniciativas y Compromisos Claves:

1) Uso Eficiente de Recursos Naturales:

- Promovemos el consumo eficiente de electricidad, agua y gases de fuentes fósiles y gases refrigerantes, evaluando constantemente formas de reducir el consumo de estos recursos.
- Buscamos aumentar progresivamente el uso de fuentes de energía renovable en nuestras operaciones dentro del marco regulatorio aplicable.

2) Gestión Integral de Residuos:

- Implementar prácticas responsables para la gestión de residuos sólidos urbanos, orgánicos, aparatos eléctricos y electrónicos, entre otros.
- Priorizar estrategias de reducción, reutilización y reciclaje en todos nuestros procesos.

3) Construcciones Sostenibles:

- Incorporar criterios de sostenibilidad como eficiencia energética, reducción de consumo de agua, gestión de residuos, y un diseño más sostenible en la construcción de nuevas tiendas, locales y restaurantes, así como en las remodelaciones.

4) Matriz de Riesgos Ambientales:

- Como parte de nuestra Política de Gestión de Riesgos, desarrollamos una Matriz de Riesgos Ambientales que permite identificar, evaluar y mitigar posibles impactos en el medio ambiente, misma que es revisada anualmente.

5) Evaluación de Impacto Ambiental:

- Se deben realizar evaluaciones de impacto ambiental antes de abrir tiendas, locales o restaurantes en determinadas ciudades y municipios, asegurando que nuestras operaciones cumplan con los estándares ambientales locales y globales.

6) Medición y reporte

- Llevar a cabo una medición trimestral de KPIs en materia ambiental como energía, agua, residuos, gases refrigerantes, y social como colaboradores pertenecientes a grupos de atención prioritaria, horas de formación, vacantes internas, rotación, inversión social en comunidades, personas beneficiadas de proyectos sociales, voluntariados, etc.

7) Cumplimiento Legal y Mejora Continua

- Todas nuestras acciones se realizan tomando como referencia el cumplimiento de la legislación ambiental vigente. Además, donde sea posible, buscamos ir un paso más allá de lo requerido

por la normativa, adoptando prácticas que impulsen una mejora continua en nuestro desempeño ambiental y social.

Este compromiso no solo refuerza nuestra responsabilidad corporativa, sino que también busca generar un impacto positivo y sostenible en las comunidades donde operamos. Juntos, con nuestros colaboradores, clientes y socios, avanzamos hacia un modelo de negocio que respeta y protege el medio ambiente.

1.1 Consumo eficiente de energía y reducción de emisiones de gases de efecto invernadero

En Alsea, reconocemos la importancia de mitigar nuestro impacto ambiental, particularmente en relación con el consumo energético y la emisión de Gases de Efecto Invernadero (GEI). Alineados con nuestra estrategia de sostenibilidad y materialidad, nos comprometemos a lo siguiente:

Compromiso Clave:

Energía

- **Establecimiento de Objetivos Energéticos:** Es aquí donde definimos metas claras para optimizar el consumo energético, reducir costos operativos y disminuir las emisiones GEI. Estas metas son revisadas y monitoreadas de manera anual, como parte de un proceso de evaluación y mejora continua.
- **Responsabilidad compartida:** Fomentar una cultura de uso eficiente de recursos energéticos en toda la organización. Todos los colaboradores serán responsables de adoptar y promover prácticas que reduzcan el consumo energético en sus actividades diarias.
- **Implementación de soluciones tecnológicas:** Adoptar e integrar tecnologías innovadoras que incrementen la eficiencia energética y conserven energía en nuestras operaciones, generando ventajas competitivas en nuestra cadena de valor y contribuyendo a la reducción de emisiones GEI.
- **Energía Limpia:** Identificar, evaluar e implementar progresivamente opciones para la generación y suministro de energías más limpias, fortaleciendo nuestro compromiso con un futuro más sostenible y bajo en carbono.

Ambición Climática

- **Estimación de emisiones GEI alcance 1, 2 y 3¹** que nos permita ejecutar acciones de reducción y asegurar el cumplimiento estricto de la legislación vigente en cada país donde operamos.
- **Establecer metas de reducción de emisiones GEI alcance 1, 2 y 3¹** y revisar periódicamente los avances asociados.
- **Trabajar junto a nuestros proveedores** para minimizar el impacto de emisiones GEI alcance 3¹.
- **Generar un análisis de riesgos climáticos** asociados a la operación y a nuestra cadena de abastecimiento, considerando distintos escenarios y adaptación a los riesgos climáticos.
- **Incentivar y concientizar a nuestros equipos** para minimizar el impacto climático en las operaciones.

Con estas acciones, buscamos no solo mejorar nuestro desempeño ambiental, sino también liderar

¹ La estimación y reducción de emisiones GEI de alcance 3 se implementará de forma progresiva, en línea con la mejora continua de nuestros procesos internos y la integración gradual de nuestra cadena de valor. Manteniendo nuestro compromiso con una gestión climática responsable y transparente.

un cambio positivo en nuestra industria y en las comunidades donde operamos.

1.2 Consumo eficiente de agua y tratamiento de aguas residuales.

En Alsea, comprendemos la importancia de preservar los recursos hídricos y garantizar su uso responsable en nuestras operaciones. Alineados con nuestro compromiso con la sostenibilidad y en conformidad con nuestra materialidad, contenido en el Informe Anual Integrado nos enfocamos en las siguientes acciones:

Compromisos claves:

- **Uso eficiente del agua:**
Optimizar el consumo de agua en todas nuestras operaciones, asegurando el cumplimiento estricto de la legislación vigente en cada país donde operamos en relación con el aprovechamiento sostenible de los recursos hídricos.
- **Metas de reducción de consumo:**
Establecer objetivos anuales específicos para la reducción del consumo de agua a nivel corporativo, con un enfoque en la mejora continua. Estas metas serán revisadas anualmente y actualizadas cuando aplique con base en nuestro desempeño y aprendizaje.
- **Tecnologías para el Tratamiento de Aguas Residuales:**
Operar de manera eficiente en la gestión de aguas residuales, evaluando e implementando tecnologías avanzadas para su tratamiento. Esto incluye el cumplimiento de estándares ambientales locales e internacionales y la búsqueda de soluciones innovadoras para minimizar nuestro impacto hídrico.

Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la gestión responsable del agua, un recurso esencial para nuestras operaciones y para las comunidades en las que tenemos presencia. Buscamos contribuir a su conservación a través de prácticas eficientes y sostenibles.

1.3 Circularidad

Como compañía nos comprometemos a una gestión responsable de los residuos generados por nuestras actividades, alineándonos con los principios de sostenibilidad y economía circular. En conformidad con nuestra materialidad, enfocamos nuestras acciones en los siguientes objetivos:

Materiales y empaques

- Desarrollar estrategias para asegurar opciones de empaques alternativos, que sean reutilizables, reciclables y/o compostables.
- Desarrollar estrategias para minimizar los empaques y envases de plástico de un solo uso.

Gestión de residuos

- Reducción, reutilización y reciclaje: implementar prácticas que prioricen la reducción, reutilización y reciclaje de los desperdicios generados en nuestras operaciones a nivel regional, minimizando nuestro impacto ambiental.
- Insumos amigables con el medio ambiente: Promover la adquisición y uso de insumos que sean sostenibles, reciclables, compostables y/o con ecodiseño de empaques, promoviendo una cadena de valor más respetuosa con el medio ambiente.

- **Parametrización y medición:** Desarrollar sistemas para parametrizar la generación de residuos a lo largo de nuestra cadena de valor, consolidando y trazando datos para una mejor gestión y reporte.
- **Metas de reducción:** Establecer metas concretas y realistas para la reducción de residuos, alineadas con las mejores prácticas de la industria, revisándolas regularmente para garantizar su relevancia y mejora continua.
- **Valorización de residuos:** Identificar oportunidades para valorizar los residuos generados, mediante iniciativas de reutilización, reciclaje o aprovechamiento energético, asegurando una disposición adecuada y sostenible.
- **Minimización de residuos a vertederos:** reducir al máximo la cantidad de residuos enviados a puntos limpios, rellenos sanitarios o tiraderos, explorando y priorizando alternativas sostenibles.
- **Gestión integral de residuos:** Clasificar, identificar y gestionar adecuadamente los residuos sólidos, orgánicos, inorgánicos y aquellos de manejo especial, según las normativas locales e internacionales aplicables, de acuerdo con los procedimientos correspondientes a cada país, marca y centro de trabajo, según se indique en los documentos relacionados de esta política.
- **Reducción y gestión del excedente alimentario:** implementar estrategias para reducir el excedente alimentario y manejarlo de manera responsable e inocua mediante programas de donación, promociones o ventas dirigidas a colaboradores, contribuyendo al aprovechamiento de recursos y a la lucha contra el desperdicio alimentario.

1.4 Materiales de Construcción

En Alsea, nos enfocamos en contribuir a un futuro más sostenible a través del diseño y la construcción de infraestructuras sostenibles. En conformidad con nuestra materialidad, nos comprometemos a:

- **Uso de procesos y materiales sostenibles:** identificar y utilizar materiales de construcción que contribuyan a edificaciones energéticamente eficientes y sustentables, asegurando el cumplimiento de la legislación vigente en cada país.
- **Aplicación de mejores prácticas:** adoptar las mejores prácticas de Sostenibilidad en diseño y construcción, alineándonos con estándares internacionales reconocidos, para minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones.
- **Optimización de recursos en construcciones nuevas y remodelaciones:** incorporar tecnologías y estrategias de diseño que reduzcan el uso de recursos y mejoren el rendimiento energético de nuestras edificaciones en el corto, mediano y largo plazo.

2) Compromiso Social

Alsea entiende que el crecimiento de la compañía está intrínsecamente ligado al bienestar de sus colaboradores, clientes y comunidades. Este compromiso social, parte integral de nuestra Política Global de Sostenibilidad, destaca nuestra responsabilidad de contribuir de manera positiva y promover el desarrollo equitativo y sostenible.

Líneas de impactos sociales, en línea con la Política Global de Derechos Humanos de Alsea



- **Ambientes libres de discriminación:**
Promover espacios de trabajo respetuosos, diversos e inclusivos, donde cada persona pueda desarrollarse plenamente sin barreras ni prejuicios.
- **Eliminación de prácticas injustas:**
Erradicar cualquier forma de trabajo infantil, forzoso o coercitivo, y fomentar condiciones laborales justas y equitativas en todas nuestras operaciones y cadena de valor.
- **Libertad sindical y negociación colectiva:**
Reconocer y respetar el derecho de los colaboradores a organizarse libremente y negociar condiciones de trabajo
- **Alianza con la política de Diversidad e Inclusión:**
Esta política refuerza nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades, promoviendo acciones que eliminen barreras estructurales y garanticen el crecimiento para todos los colectivos representados en la sociedad.

Desarrollo de la Comunidad

- **Voluntariado y proyectos comunitarios:**
Fomentar la participación de nuestros colaboradores en voluntariados y apoyar iniciativas comunitarias enfocadas en brindar seguridad alimentaria, la educación y la generación de empleo.
- **Inversiones estratégicas y donaciones:**
Contribuir con recursos, ya sea en especie o financieros, para fortalecer el bienestar de las comunidades locales donde operamos.
- Para mayor detalle de los lineamientos de comunidad consultar la Política de Fundación Alsea.

Empleabilidad y desarrollo de talento

- **Bienestar de los colaboradores:**
Asegurar condiciones de trabajo justas y saludables, incluyendo ingresos dignos, salud y seguridad ocupacional, y bienestar laboral.
- **Cultura de diversidad e inclusión:**
Implementar acciones que valoren la diversidad y promuevan una igualdad de oportunidades tanto en la compañía como en su cadena de valor.
Aportar en el sentido de propósito, autonomía y sentido de pertenencia de colectivos vulnerables incluyéndolos en el entorno laboral.
- **Alianzas estratégicas público-privadas:**
Establecer colaboraciones que impulsen el desarrollo social y económico de las comunidades impactadas, y que estén alineadas con nuestros principios de sostenibilidad y responsabilidad corporativa.

Estos lineamientos reflejan nuestro compromiso de construir un entorno de trabajo inclusivo y ético, al mismo tiempo que contribuimos de manera activa al desarrollo sostenible de las comunidades donde operamos.



7. Roles y Responsabilidades

Gobierno Corporativo, prevención del delito, Ética y Transparencia:

Alsea se compromete a asegurar que la empresa opere de manera eficiente, ética y en el mejor interés de sus accionistas y otras partes interesadas, como empleados, clientes y la comunidad.

Para ello, dispone de una serie de documentos y protocolos como: la Política Global de Derechos Humanos, el Código de Ética para colaboradores, el Código de Conducta para Proveedores, por citar algunos, estas herramientas esenciales para proteger a la compañía, prevenir y reducir riesgos legales, financieros y reputacionales, y asegurar un crecimiento sostenible basado en prácticas éticas y responsables.

La implementación efectiva de estas políticas y prácticas de Modelo de Prevención del delito, ética y transparencia no solo protege a la organización contra riesgos legales y reputacionales, sino que también promueve una cultura de confianza y respeto tanto dentro como fuera de la empresa, contribuyendo a un entorno de negocios más justo y sostenible.

Implementar una Política Global de Sostenibilidad de manera efectiva requiere la colaboración y el compromiso de diferentes áreas dentro de la empresa. Cada área tiene roles y responsabilidades específicas para garantizar que la Política se integre adecuadamente en las operaciones diarias y se logren los objetivos de sostenibilidad. A continuación, se enumeran los principales roles y responsabilidades de las distintas áreas para dar cumplimiento a esta Política:

Alta Dirección y Consejo de Administración

- Define la visión y estrategia general de Sostenibilidad para la empresa.
- Asegura la asignación adecuada de recursos financieros y humanos para la implementación de la política de Sostenibilidad.
- Da seguimiento del progreso hacia los objetivos de Sostenibilidad y ajusta la estrategia según sea necesario.
- Destaca y transmite el compromiso de la empresa con la Sostenibilidad a todos los niveles y partes interesadas.
- Vigila el desempeño no financiero de la sociedad, incluyendo aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo, así como de derechos humanos, de diversidad, ética y de cumplimiento normativo.

Dirección de Gestión y Control Corporativo

- Riesgos: Identifica y evalúa riesgos ESG: Detecta riesgos ambientales (como cambio climático), sociales (como derechos laborales) y de gobernanza (como corrupción o falta de transparencia).
- Incorpora los riesgos ESG en el mapa de riesgos corporativo evaluando su impacto potencial en la operación, reputación y cumplimiento regulatorio.
- Sugiere acciones correctivas y mejoras en la gobernanza ESG.

Sostenibilidad

- Crea, implementa y gestiona la Política de Sostenibilidad y los programas asociados.

- Mide el desempeño en relación con los objetivos de Sostenibilidad, consolida información para la elaboración de informes y comunica a los grupos de interés.
- Desarrolla y ofrece capacitación en Sostenibilidad para los distintos grupos de interés.
- Se coordina con diferentes áreas para asegurar la integración de prácticas sostenibles en todas las operaciones a través del Comité de Sostenibilidad.

Comité de Sostenibilidad

- Asegura que la estrategia de la empresa incluya objetivos de sostenibilidad, identificando riesgos y oportunidades asociados, considerando los impactos reales y potenciales positivos o negativos que se pudieran generar hacia las Partes Interesadas y apoyando al Consejo de Administración en la evaluación de dicha estrategia.
- Asesora al Consejo de Administración en la evaluación del cumplimiento de aquellas disposiciones legales, estándares y Lineamientos que formen parte de la estrategia de Sostenibilidad.
- Revisa los resultados de identificación y da seguimiento de los impactos positivos y negativos, reales y potenciales de las actividades del negocio en materia de Sostenibilidad, con énfasis en el seguimiento a aquellos que se identifiquen como materiales.
- Facilita y supervisa el proceso de participación con partes interesadas para entender y balancear sus necesidades y expectativas legítimas en materia de Sostenibilidad.
- Identifica y propone al Consejo de Administración la adopción de estándares reconocidos que promuevan la gestión y divulgación de los impactos sociales y ambientales, así como de gobernanza y financieros.
- Desarrolla y propone al Consejo de Administración lineamientos que promuevan la Sostenibilidad del negocio, a través de la implementación adecuada de la estrategia en aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno corporativo.
- Apoya al Consejo de Administración en la dirección y definición de lineamientos para la elaboración de Informes de Sostenibilidad, así como en su caso, la integración y conectividad con la información financiera.
- Establece alianzas estratégicas con partes interesadas para colaborar en proyectos conjuntos, compartir mejores prácticas y promover la sostenibilidad para mejorar la forma en que la sociedad crea, conserva y distribuye el valor, basándose en principios de Sostenibilidad.
- Desarrolla programas de sensibilización para todos los colaboradores, con el fin de fomentar una cultura de sostenibilidad, promoviendo la responsabilidad individual y colectiva en la toma de decisiones.
- Vigila que en la ejecución de la agenda tanto de la Asamblea de Socios o Accionistas y del Consejo de Administración, así como de los demás órganos tomadores de decisiones o de liderazgo, se contemple la sostenibilidad.
- Realiza análisis periódicos sobre la vigencia y adopción de los objetivos de sostenibilidad en la estrategia, modelo de negocios y asignación de recursos de la empresa.
- Propicia que en los procesos de auditoría interna y control interno se obtenga y valore información, a fin de identificar y valorar el desempeño empresarial frente a riesgos e impactos sociales y ambientales.
- Comunica al Consejo de Administración su opinión sobre la eficacia de las actividades de mitigación o eliminación de impactos sociales y ambientales.

Riesgos y Asuntos Corporativos

- Revisa las políticas y procedimientos para garantizar que estén alineados con las normativas de sostenibilidad.
- Monitorea y asegura el cumplimiento de esta política y todas aquellas leyes o normas locales e internacionales que le apliquen.
- Reporta indicadores de gestión de su área para elaboración de informe anual de sostenibilidad
- Identifica y gestiona riesgos legales asociados con las iniciativas de sostenibilidad.

Desarrollo Inmobiliario y Mantenimiento

- Asegura el uso eficiente de recursos naturales como agua, electricidad y gas, implementando distintas iniciativas y acciones para reducir sus consumos y así minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero que afectan al medioambiente.
- Reporta indicadores de gestión de su área para elaboración de informe anual de sostenibilidad como el consumo de gases refrigerantes, desechos de construcción, inversión en tecnologías limpias, entre otros.
- Asegura el correcto funcionamiento de equipamiento eléctrico para optimizar su uso.
- Asegura la implementación de Directrices de construcción sostenible en la construcción y remodelación de tiendas, locales y restaurantes.

Recursos Humanos

- Reporta indicadores de gestión de sus áreas para elaboración de informe anual de sostenibilidad
- Integra y promueve los principios de sostenibilidad en la cultura organizacional y en la gestión del talento.
- Facilita programas de capacitación en prácticas sostenibles y responsabilidad social.
- Promueve y comunica las iniciativas de sostenibilidad de la empresa internamente.

Tecnología e Innovación

- Reporta indicadores de gestión de su área para elaboración de informe anual de sostenibilidad.
- Investiga y evalúa la implementación de tecnologías y métodos que mejoren la sostenibilidad de los productos y servicios.
- Da apoyo en la búsqueda de herramientas tecnológicas de medición y gestión de temas de sostenibilidad.

Planeación Financiera

- Reporta indicadores de gestión de su área para elaboración de informe anual de sostenibilidad.
- Aprueba y dispone presupuesto para ejecución de actividades y programas de sostenibilidad.
- Evalúa los costos y beneficios de las iniciativas de Sostenibilidad e integra estos aspectos en el análisis financiero.
- Asegura que los informes financieros reflejen adecuadamente las inversiones y los ahorros asociados con las prácticas sostenibles.
- Garantiza el cumplimiento de las normativas y estándares financieros relacionados con la sostenibilidad.

Compras y Calidad

- Reporta indicadores de gestión de su área para elaboración de informe anual de sostenibilidad
- Evalúa y selecciona proveedores basándose en criterios de inocuidad, calidad sostenibilidad y responsabilidad social.
- Impulsa el trabajo con proveedores para asegurar que cumplan con las Políticas de Sostenibilidad y fomenta prácticas responsables en la cadena de suministro.
- Considera cláusulas de sostenibilidad, circularidad y mejora continua en los contratos con proveedores.
- Impulsa y gestiona acciones para minimizar el desperdicio de alimentos en la distribución y manufactura de nuestros productos, de acuerdo con el Procedimiento para la disposición de residuos de proceso, manejo especial, residuos sólidos urbanos y destrucción de Producto No Conforme.

Auditoría Interna

- Evalúa los controles internos implementados para mitigar los riesgos identificados en el mapa de riesgos ESG y presentar un informe de auditoría en cada evaluación. Como resultado de las auditorías internas dar a conocer recomendaciones para la mejora a consideración de los dueños de los procesos

Operaciones

- Reporta indicadores de gestión de su área para elaboración de informe anual de sostenibilidad
- Integra prácticas sostenibles en los procesos operativos y de producción.
- Contribuye en la optimización del uso de recursos para reducir el impacto ambiental de las operaciones.

Mejora continua

Alsea cree que la sostenibilidad es un viaje continuo y se compromete a revisar y actualizar anualmente esta Política para asegurar que refleje sus metas y los avances en tecnología y mejores prácticas a través de:

1. Educación y capacitación: proveer educación y capacitación a los colaboradores sobre prácticas sostenibles y su papel en la implementación de esta política.
2. Evaluación y monitoreo: realizar evaluaciones periódicas del impacto ambiental de las operaciones y monitorear el progreso hacia los objetivos de sostenibilidad.
3. Innovación y mejora continua: fomentar la innovación y la mejora continua en los procesos, productos y servicios para reducir el impacto ambiental.
4. Colaboración y alianzas: colaborar con socios, proveedores, clientes y comunidades para promover prácticas sostenibles y compartir conocimientos y experiencias.